

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, Lia. 2013. "Analisis Hubungan Kepuasan Dengan Loyalitas Konsumen Terhadap Sepeda Motor Yamaha Vixion Pada Bengkel Abadi Motor Kebon Jeruk Jakarta Barat." *Jurnal Ekonomi* 4 (2).
- Evita, Nurul. 2017. "PENGARUH CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (STUDI KASUS PADA BAKSO BOEDJANGAN CABANG BURANGRANG BANDUNG TAHUN 2017) THE INFLUENCE OF BRAND IMAGE TOWARD PURCHASING DECISION (STUDY CASE AT BAKSO BOEDJANGAN BURANGRANG BANDUNG IN 2017)" 3 (2): 430–52.
- Ghozali, I. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM Dan SPSS 21." In *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Pogram IIBM SPSS 21*. <https://doi.org/10.1126/science.1158668>.
- Hamonangan Sinaga, Christian, I Nyoman Sudiarta, and I GPB. Sasrawan Mananda. 2016. "Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Wisatawan Nusantara Pada Maskapai Lion Air Di Bali." *Jurnal IPTA* 4 (2): 26. <https://doi.org/10.24843/ipta.2016.v04.i02.p06>.
- Harjati, Lily. 2018. "Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Maskapai Garuda Indonesia" 8 (November): 55–70.
- Hasyim, Achmad, and Rina Anindita. 2009. *Prinsip-Prinsip Dasar Metode Riset. Bidang Pemasaran*. Jakarta: UIEU-University Press.
- Iffan, Muhammad, Raeni Dwi Santy, and Rengga Radaswara. 2018. "Pengaruh Proses Dan Bukti Fisik Terhadap Kepuasan Konsumen Di Hotel Santika Bandung." *JURISMA : Jurnal Riset Bisnis & Manajemen* 8 (2). <https://doi.org/10.34010/jurisma.v8i2.1003>.
- Irawan, Deny, and Edwin Japariato. 2013. "I 1.615." *Jurnal Manajemen Pemasaran* 1 (2): 1–8.
- Kurniawati, Dewi, Suharyono, and Andriani Kusumawati. 2008. "Merek & Psikologi Konsumen." *Jurnal Administrasi Bisnis* 3 (2): 44.
- Pramudyo, Anung. 2012. "PENGARUH CITRA MEREK TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUASAN SEBAGAI INTERVENING (Studi Pada Mahasiswa Perguruan Tinggi Swasta Di Yogyakarta)" 1 (1): 1–16.
- Rahayu, N U R Fitri. n.d. "TERHADAP KEPUTUSAN PELANGGAN MEMILIH JASA PERCETAKAN FOTO DIGITAL DI PRINT & PROSPER DIGITAL PHOTO SURABAYA Dalam Hal Ini , Kegiatan Pemasaran Merupakan Salah Satu Fungsi Yang Sangat Penting Dalam Dunia Bisnis . Dengan Kata Lain Strategi Pemasaran Merupak."
- Rahyuda, I Ketut, Ni Putu Cempaka, and Dharmadewi Atmaja. 2009. "Pengaruh Kewajaran Harga , Citra Perusahaan" 15 (110): 370–95.

Rizan, Mohamad, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri, Kartika Lestari Handayani, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri, Fakultas Ekonomi, and Universitas Negeri. 2015. "PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (STUDI BANDING KONSUMEN INDOMIE DAN MIE SEDAAP)" 6 (1): 457–78.

Santoso, Singgih. 2012. *Statistik Parametrik*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka.

Sari, Indah Purnama, and Tiara Elsy Medyani. 2018. "Harga Dan Physical Evidence Terhadap Kepuasan Pelanggan Warung Upnormal." *Sosio E-Kons* 10 (2): 115. <https://doi.org/10.30998/sosioekons.v10i2.2602>.

Sembiring, Inka Janita, Suharyono, and Andriani Kusumawati. 2014. "Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan." *Studi Pada Pelanggan McDonald's MT.Haryono Malang* 68 (2): 1–10. <https://doi.org/10.1080/00423114.2017.1410184>.

Sugiyono. 2014a. "Metode Penelitian." *Metode Penelitian*.

———. 2017. "Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D Dan Penelitian Evaluasi." In *Metodelogi Penelitian*.

Sugiyono, Prof. Dr. 2014b. "Populasi Dan Sampel." *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*.

Supardi. 2014. "Populasi Dan Sampel." *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*.

Susanti, Novia, and Baruna Hadibrata. 2015. "Pengaruh Persepsi Harga, Physical Evidence Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Pamulang." *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang* 2 (2).

Utara, Universitas Sumatera, and Universitas Sumatera Utara. 2018. "Pengaruh People , Process Dan Physical Evidence Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Konsumen Brooklyn Barbershop Jln . Letjen S Parman No . 188 A / B Medan)," no. 188.